



Support Q a.s. ponúka služby v rámci kontroly, triedenia a opravy dielov.

Support Q a.s. sa zaväzuje udržať účinný integrovaný systém riadenia kvality, environmentálneho riadenia a riadenia BOZP a neustále zlepšovať integrovaný manažérsky systém, ktorý bude v súlade s medzinárodne uznávanými normami.

Politika IMS organizácie je záväzná pre všetkých zamestnancov organizácie aj pre poskytovateľov služieb pre Support Q a.s. Všetci riadiaci pracovníci organizácie sú záväzní túto politiku uplatňovať v praxi a prijímať účinné opatrenia pri spracovávaní a zavádzaní IMS.

Hlavné záväzky organizácie sú zahrnuté v nasledovných bodoch:

Orientácia na zákazníka

Naším cieľom je splniť očakávania zákazníkov. Poskytovať služby s najvyšším štandardom kvality je pre nás prioritou. S bezchybnými procesmi a službami, 100% dodržiavaním termínov, kompetentným a priateľským jednaním s našimi zákazníkmi dosiahneme požadovaný efekt spokojného zákazníka.

So zákazníkmi a partnermi budujeme dlhodobé vzťahy založené na dôvere a rešpekte.

Zodpovednosť vedúcich pracovníkov / Vodcovstvo

Podporujeme nápady a iniciatívu našich pracovníkov. Úcta a dôvera je pre nás samozrejmosťou. Vedúci pracovníci musia stanoviť jasné a zvládnuteľné ciele a musia podporovať svojich podriadených pri ich realizácii. Vedúci pracovníci sú zodpovední za splnenie týchto cieľov a plnenie si povinností požiadaviek na vodcovstvo.

Orientácia na pracovníkov

Náš tím sú ľudia, ktorí sú silou našej organizácie a ich motivácia nám umožňuje dosahovať najlepšie výsledky. Zaangažovanie, flexibilita a zodpovednosť sú vlastnosti, ktoré charakterizujú náš tím. Na dosiahnutie cieľov organizácie zvyšujeme našim pracovníkom kvalifikáciu na základe plánovaných školení.

Úspech a ekonomický rast

Ukazovateľom nášho úspechu je ekonomický rast a spokojnosť našich zákazníkov. Naším cieľom je zisťovať úroveň spokojnosti zákazníkov a vykonávanie analýzy hodnotenia a zavedeniu nápravných opatrení zvyšujúcich kvalitu poskytovaných služieb a celého IMS.

Závazok SMK a cieľ zlepšovania kvality, nulovej chybovosti

Snahou tímu Support Q a.s. je vytváranie čo najlepších kvalitatívnych ukazovateľov, a to hlavne:

- poskytovaním rámcov na nastavenie cieľov kvality;
- plnením aplikovateľných požiadaviek;
- trvalým zlepšovaním systému manažérstva kvality.

Závazok SEM a cieľ na udržiavanie a zlepšovanie životného prostredia

Snahou tímu Support Q a.s. je vytváranie čo najlepších environmentálnych ukazovateľov, a to hlavne:

- poskytovaním rámcov na stanovovanie environmentálnych cieľov;
- ochranou životného prostredia, vrátane prevencie znečisťovania;
- plnením svojich záväzných požiadaviek;
- sústavne zlepšovanie systému manažérstva environmentu s cieľom zlepšovať environmentálne správanie.


Závazok SM BOZP a cieľ na udržiavanie a zlepšovanie BOZP, OPP, nulovej úrazovosti v organizácii

Snahou tímu Support Q a.s. je vytváranie čo najlepších BOZP ukazovateľov v kontexte s Konceptiou politiky BOZP, a to hlavne:

- poskytovať bezpečné a zdravé pracovné podmienky na prevenciu pracovných úrazov a poškodzovania zdravia v špecifickej povahe vlastných rizík a príležitostí SM BOZP;
- vytvárať rámec na stanovenie cieľov SM BOZP;
- plnením právnych požiadaviek a ďalších požiadaviek v oblasti BOZP, PZS, OPP;
- eliminovaním nebezpečenstiev a znižovaním rizík SM BOZP,
- trvalým zlepšovaním systém manažérstva SM BOZP;
- konzultovaním a vytváraním spoluúčasti pracovníkov v oblasti SM BOZP.

Organizácia sa zaväzuje zainteresovať pracovníkov a konzultovať s nimi, aby sa dosiahla ich podpora v tejto politike a jej realizácii. Organizácia bude pravidelne preverovať túto politiku, integrovaný manažérsky systém auditmi. V súlade s politikou zabezpečovať pre pracovníkov na všetkých úrovniach primeraný výcvik, aby boli kvalifikovaní na vykonávanie svojich pracovných povinností a zodpovedností.

Všetci zamestnanci pracujúci pre organizáciu a jej externí poskytovatelia sú povinní riadiť sa uvedenými princípmi a v plnom rozsahu rešpektovať politiku organizácie v rámci integrovaného manažérského systému.

Schválil	Peter Vons	Podpis: 
Dátum	03.11.2020	