



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI SUPPORT Q a.s. S EXTERNÝMI POSKYTOVATEĽMI SLUŽIEB (SZČO)

Sídlo spoločnosti: 1088, 029 01 Námestovo

Telefón: 043 33 33 333

Predseda predstavenstva: Peter Vons

Preambula

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomný vzťah medzi Support Q, ako objednávateľom, a externým poskytovateľom služby (SZČO), ako poskytovateľom služieb, ktorých vzťah vznikol na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí služieb.

1. Oblasť platnosti obchodných podmienok

- 1.1 Support Q je objednávateľom komplexných služieb v oblasti manažmentu kvality. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) platia pre všetky budúce zmluvy so SZČO pre výkon služieb spoločnosti.
- 1.2 Dohody, ktoré boli dohodnuté odlišne, alebo dodatočne k VOP, majú pred VOP prednosť.
- 1.3 Support Q je oprávnená tieto podmienky jednostranne meniť, keď je to potrebné na základe vývoja, ktorý bol nepredvídateľný v okamihu dojednaní týchto VOP, resp. uzatvárania zmluvy o poskytnutí služieb.

2. Uzatvorenie zmluvy, doba trvania zmluvy, ukončenie zmluvy

- 2.1 Zmluvný vzťah vzniká podpisom Rámcovej zmluvy medzi objednávateľom a poskytovateľom.
- 2.2 Zmluvný vzťah sa končí Dohodou o skončení Rámcovej zmluvy.
- 2.3 V prípade potreby predčasného ukončenia spolupráce zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa je výpovedná doba jeden mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3. Dodacie podmienky a podmienky plnenia

- 3.1 Poskytovateľ je povinný objednané služby vykonať v dohodnutom termíne (ktorý môže byť dohodnutý ústne, telefonicky, písomne) a podľa pracovnej inštrukcie, ktorú poskytne Support Q. Táto pracovná inštrukcia je potvrdená objednávateľom, alebo odberateľom objednávateľa. Poskytovateľ služby musí preukázať, že je spôsobilý vykonávať danú objednávku potvrdením o preškolení.
- 3.2 Dodržanie písomne dohodnutých dodacích lehôt, resp. lehôt poskytnutí výkonu predpokladá, že objednávateľ poskytne včas k dispozícii všetky informácie, materiál a priestory potrebné pre výkon služby. Inak sa lehota pre poskytnutie služby primerane predlžuje.
- 3.3 V prípade iných objektívnych skutočností, ktoré nie sú zapríčinené poskytovateľom sa čas dodania predlžuje o čas trvania týchto prekážok. Poskytovateľ je povinný písomne informovať objednávateľa o prekážkach, ktoré predlžujú trvanie kontroly.
- 3.4 S dodaním služby je poskytovateľ služby povinný objednávateľovi zaslať kontrolný report chýb vykonanej služby na dennej báze. Ako podklad k fakturácii slúži „Výkaz hodín vykonanej služby“, ktorý poskytovateľ musí predložiť podľa požiadaviek objednávateľa raz týždenne za predchádzajúci týždeň.

4. Ceny a platobné podmienky

- 4.1 Ceny a platobné podmienky sú definované v Rámcovej zmluve medzi oboma stranami.

5. Dohoda o spoločnom pracovisku uzavretá na základe § 18 ods.3 zákona NR SR 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov a pravidiel ŽP

- 5.1 Objedávateľ a poskytovateľ sa navzájom informovali:
 - 5.1.1 o možných ohrozeniach (hodnotenie nebezpečenstiev a environmentálnych aspektov, neodstrániteľné nebezpečenstvá a ohrozenia vyplývajúce z pracovného procesu a prostredia, posúdenie rizika a zoznam poskytovaných osobných ochranných pracovných prostriedkov),
 - 5.1.2 o preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdoľávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a evakuáciu zamestnancov (organizácia starostlivosti o zranených – traumatologický plán, dokumentácia ochrany pred požiarom – požiarne poplachové smernice, požiarne evakuačný plán, protipožiarna hliadka, požiarny poriadok) a
 - 5.1.3 o umiestnení inforatívnych, príkazových a zákazových značení.
- 5.2 V prípade, že sa poskytovanie služieb vykonáva mimo vlastných priestorov objednávateľa Support Q, má Support Q uzatvorenú dohodu o spoločnom pracovisku s priamym objednávateľom služieb ohľadom bezpečnosti prevádzkových objektov, vonkajších priestorov a komunikácii, pričom priamy objednávateľ zabezpečuje potrebnú údržbu stavieb a technického vybavenia stavieb v súlade s požiadavkami BOZP a OPP.
- 5.3 Každý obchodný partner zodpovedá samostatne za bezpečnosť svojich strojov a zariadení používaných pri výkone služby poskytovateľom v zmysle Rámcovej zmluvy o poskytnutí služieb.
- 5.4 Support Q môže poskytnúť prenájom svojich zariadení poskytovateľom služieb spoločnosti pričom servis, údržba a opravy týchto strojov aj naďalej zabezpečuje Support Q. Poskytovatelia služieb pre Support Q majú zakázané

používať stroje a zariadenia, na ktoré nemajú oprávnenie, nie sú oboznámení s návodom na obsluhu zariadenia, vykazujú známky poškodenia. Ďalej poskytovatelia služieb pre Support Q majú zakázané používať stroje a zariadenia, ktoré používajú zamestnanci priameho objednávateľa, pokiaľ nie je vyslovene dohodnuté inak.

- 5.5 Support Q zabezpečí osobné ochranné pracovné prostriedky poskytovateľovi služieb pre Support Q, s ktorým má uzatvorenú Rámcovú zmluvu o poskytnutí služieb. V prípade, že poskytovateľ nemá k dispozícii ochranné pracovné pomôcky, potrebné pre výkon služby, nesmie danú činnosť vykonávať a musí informovať Support Q o deficite ochrannej pomôcky.
- 5.6 Poskytovateľ služby pre Support Q musí mať platný živnostenský list, doklad o spôsobilosti na výkon služby pre Support Q (lekárska prehliadka) a školenie BOZP a OPP, pričom objednávateľ poskytne poskytovateľovi služby potrebnú súčinnosť pri zabezpečení školení BOZP a OPP. V prípade, že dané školenie nemá poskytovateľ služby absolvované, je povinný o tejto skutočnosti informovať objednávateľa služby.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný dodržiavať predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v rozsahu stanovenom predpismi platnými v mieste výkonu služieb.

6. Oblasť Životného prostredia a riadenia kvality poskytovanej služby

- 6.1 Poskytovateľ služby je povinný rešpektovať pri svojich činnostiach požiadavky na kvalitu a to najmä v oblasti riadenia dokumentácie, záznamov, identifikácie a sledovateľnosti, riadenia nezhodných produktov a reklamačného poriadku, realizácia riadených nápravných a preventívnych opatrení, riadenia zariadení na monitorovanie a meranie, strojov, zariadení, analýzy a zlepšovania procesov a produktov v zmysle ISO 9001.
- 6.2 Poskytovateľ služby je povinný rešpektovať pri svojich činnostiach požiadavky na BOZP, PO a to najmä v oblasti dodržiavania pravidiel riadenia nebezpečenstiev a ich rizík pri svojej práci, riadenia incidentov a poskytnutia prvej pomoci, dodržiavania pravidiel smerníc BOZP a PO, analyzovania a zlepšovania BOZP a PO a podobne v zmysle OHSAS 18001 a zákonov BOZP a PO.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný rešpektovať pri svojich činnostiach požiadavky na environmentálne správanie sa v prevádzkových priestoroch a to najmä, no nie výlučne, v riadení environmentálnych aspektov - separácia odpadov, šetrenie energií a používania prírodných zdrojov, havarijných plánov oblasti ŽP a podobne v zmysle ISO 14001 a zákonov v oblasti ŽP a pod.
- 6.4 Poskytovateľ služby je povinný sa pri výkone svojej činnosti správať tak, aby nezhoršoval kvalitu, pracovné a environmentálne prostredie spoločnosti nezhodnými produktami, nadmernými emisiami z dopravných prostriedkov, neoprávneným spaľovaním materiálov a odpadov, vypúšťaním prchavých látok a chemikálií do ovzdušia bez predošlej konzultácie a dohody so zodpovednými zástupcami spoločnosti Support Q. Svoje aktivity bude vykonávať tak, aby nespôsobil nekvalitu, ohrozenie dobrého mena spoločnosti a jej služieb, znečistenie prostredia, pôdy alebo vody ropnými látkami, chemikáliami všetkých druhov, alebo nebezpečnými odpadmi.
- 6.5 Poskytovateľ služby umožní pracovníkom Support Q v rámci interných kontrol vykonať kontrolu plnenia požiadaviek ochrany životného prostredia, bezpečnosti a kvality.

7. Zodpovednosť za vady

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytnutie/vykonanie služieb. Nároky z väd poskytnutých služieb je objednávateľ povinný po ich zistení oznámiť poskytovateľovi. Spôsob vybavenia reklamácie je vykonaný opravou vykonanej služby.
- 7.2 Poskytovateľ je oprávnený žiadať dôkazy potrebné k akceptovaniu reklamácie (nezhodný diel, štítok NOK s podpisom a pod.).
- 7.3 Pokiaľ poskytovateľ reklamované vady neodstráni behom primerane stanovenej dodatočnej lehoty, je objednávateľ oprávnený buď od príslušnej zmluvy odstúpiť, alebo požadovať primeranú zľavu z ceny vykonanej služby, ako aj si voči poskytovateľovi služby uplatniť náhradu škody, ktorá objednávateľovi vznikla v súvislosti s chybnou dodanou službou.

Tieto obchodné podmienky platia v znení v akom boli uverejnené v deň podpísania Rámcovej zmluvy, resp. V deň, kedy boli poskytovatelia služieb o týchto VOP informovaní.

Dátum vytvorenia a platnosti Všeobecných obchodných podmienok medzi SZČO a Support Q a.s.:
01.01.2018

